

# Γενικοί Όροι Ενοικίασης

## Προσόντα ενοικιαστή

Ο ενοικιαστής για να προβεί στην ενοικίαση οχήματος θα πρέπει να:

- Έχει ελάχιστο όριο ηλικίας 23<sup>1</sup> ετών, με άδεια οδήγησης η οποία να έχει εκδοθεί τουλάχιστον ένα χρόνο πριν, για τις κατηγορίες οχημάτων A,B,C. Για όλες τις υπόλοιπες κατηγορίες, θα πρέπει να είναι άνω των 25 ετών και η άδεια οδήγησης να έχει εκδοθεί τουλάχιστον πριν από 3 χρόνια.
- Διαθέτει Ελληνική, Ευρωπαϊκή (για τις χώρες E.E.) ή Διεθνή (για τις χώρες που δεν υπάγονται στην E.E.) άδεια οδήγησης.

## Παραλαβή οχημάτων

- Ο ενοικιαστής κατά την παραλαβή του οχήματος θα πρέπει να έχει μαζί του:
  1. Άδεια οδήγησης σε ισχύ
  2. Σε περίπτωση που ο ενοικιαστής δε διαθέτει πιστωτική κάρτα μπορεί να ενοικιάσει όχημα από τις κατηγορίες A,B,C, εφόσον αποδεχθεί την ασφάλεια Μερικής Απαλλαγής Ευθύνης Ζημιών (C.D.W.), προκαταβάλλει την προϋπολογιζόμενη αξία της ενοικίασης καθώς και ελάχιστη χρέωση εγγύησης ποσού<sup>2</sup>
- Το όχημα θα παραδοθεί γεμάτο καύσιμα και θα πρέπει να επιστραφεί γεμάτο. Σε διαφορετική περίπτωση ο ενοικιαστής επιβαρύνεται με τα καταναλωθέντα καύσιμα<sup>3</sup> καθώς και με 12€ για ανεφοδιασμό.
- Με την παραλαβή του οχήματος θα δίνεται στον ενοικιαστή το Μισθωτήριο Συμβόλαιο ενοικίασης το οποίο θα πρέπει να ελέγξει, να διαβάσει τους επισυναπτόμενους όρους και να υπογράψει. Το Μισθωτήριο Συμβόλαιο, θα παρουσιάζει όλες τις υπηρεσίες / ασφάλειες που παρέχονται καθώς και όποιες από τις επιπρόσθετες υπηρεσίες / ασφάλειες θελήσει ο ενοικιαστής, με τις αντίστοιχες χρεώσεις.
- Είναι πολύ σημαντικό στην παραλαβή ο ενοικιαστής να ελέγξει το όχημα και να αναφέρει οποιαδήποτε ζημιά υπάρχει ήδη σε αυτό ώστε να αποφευχθεί η χρέωση ζημιάς από προηγούμενη ενοικίαση. Ο ενοικιαστής θα κληθεί να υπογράψει στην παραλαβή και επιστροφή του οχήματος σχετικό αποδεικτικό έγγραφο για τυχόν υπάρχουσες ζημιές στο όχημα.

## Ασφάλειες της Evros Car & Ποσά Ευθύνης

### Ασφάλεια προς Τρίτους

#### Τι καλύπτει:

Καλύπτει ασφαλιστικά θάνατο και σωματικές βλάβες τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των επιβαινόντων στο όχημα της **Evros Car** (εκτός του οδηγού του αυτοκινήτου της **Evros Car**) μέχρι το ποσό των **€1.000,000** ανά άτομο καθώς και υλικές ζημιές τρίτων, μέχρι το ποσό των **€1.000,000** ανά ζημιά.

#### Τι δεν καλύπτει:

Ζημιές στο όχημα της Evros Car, Ολική ή μερική κλοπή του αυτοκινήτου, που έχουν προκληθεί με υπαιτιότητα / αμέλεια του ενοικιαστή στο όχημα της EvrosCar, ο ενοικιαστής ευθύνεται μέχρι και την συνολική εμπορική αξία του οχήματος κατά τον χρόνο του ατυχήματος ή της κλοπής.

Φανάρια και καθρέπτες.

Το κάτω μέρος του αυτοκινήτου και τα ελαστικά.

Κλοπή προσωπικών αντικειμένων που βρίσκονται επάνω ή εντός του οχήματος της Evros Car.

Θάνατο ή σωματικές βλάβες του οδηγού του οχήματος της Evros Car.

### Μικτή Ασφάλεια

**Γνωστή ως:** CDW ή LDW στην Αυστραλία και στις ΗΠΑ

#### Τι καλύπτει:

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά στο όχημα της Evros Car, ο ενοικιαστής είναι καλυμμένος για το κόστος της επισκευής. Παρόλα αυτά θα πρέπει να πληρώσει το ποσό ευθύνης για ζημιά, που είναι έως € 600+ΦΠΑ για τις κατηγορίες αυτοκινήτων A, B & C, € 675+ΦΠΑ για τις κατηγορίες αυτοκινήτων D & E, € 795+ΦΠΑ κατηγορία αυτοκινήτου F & G, € 915,00+ΦΠΑ κατηγορία αυτοκινήτου H, € 1000+ΦΠΑ κατηγορία αυτοκινήτου I,J, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας του ενοικιαστή. Το ποσό ευθύνης περιλαμβάνει έξοδα επισκευής, αποθήκευσης και απώλεια χρήσης αυτοκινήτου.

#### Τι δεν καλύπτει:

Ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή αμέλεια.

Ζημιές που προκλήθηκαν από χρήση λάθος καυσίμων.

<sup>1</sup> Οι μισθωτές ηλικίας μεταξύ 21-22 ετών υπόκεινται στην προσαύξηση Νέων Οδηγών με κόστος 23€ ημερησίως.

<sup>2</sup> Για τις υπόλοιπες κατηγορίες είναι απαραίτητη η πιστωτική κάρτα.

<sup>3</sup> Εξαρτάται από την ισχύουσα μέση τιμή καυσίμων.

Ζημιές που προέκυψαν από αθέτηση των όρων της σύμβασης.

Ζημιές που προκλήθηκαν στο κάτω μέρος, στην οροφή, στην κεραία, στους καθρέπτες και τα ελαστικά του αυτοκινήτου ή κατά τη διάρκεια που το αυτοκίνητο της Envros Car βρισκόταν σε καράβι.

### **Μερική Απαλλαγή Ευθύνης Ζημιών (C.D.W.)**

Ο ενοικιαστής μπορεί να περιορίσει την ευθύνη του για την νόμιμη συμμετοχή του σε κάθε ζημιά του οχήματος:

1. στο ποσό των 471,20€ καταβάλλοντας το ποσό των 17,36€ ανά ημέρα ενοικίασης για τις κατηγορίες A ,B &C
2. στο ποσό των 682,00€ καταβάλλοντας το ποσό των 23,56€ ανά ημέρα ενοικίασης για τις κατηγορίες D ,E ,F &G
3. στο ποσό των 1.240,00€ καταβάλλοντας το ποσό των 34,72€ ανά ημέρα ενοικίασης για τις κατηγορίες H ,I &J

υπό την προϋπόθεση ότι η ζημιά δεν οφείλεται σε παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.) (π.χ. παραβίαση ερυθρού σηματοδότη ή πινακίδα STOP, παράνομο προσπέρασμα, οδήγηση υπό την επίδραση οινοπνεύματος κλπ).

### **Πλήρης Απαλλαγή Ευθύνης Ζημιών (F.D.W.)**

Αν ο ενοικιαστής επιθυμεί να απαλλαγεί από τα παραπάνω ποσά των 471,20€, 682,00€ και 1.240,00€ αντίστοιχα, θα πρέπει να καταβάλλει επιπρόσθετα ημερησίως το ποσό των 12,40€ για τις κατηγορίες A ,B &C το ποσό των 17,36€ για τις κατηγορίες D ,E ,F &G και το ποσό των 29,76€ για τις κατηγορίες H ,I &J.

Σημ.: Οι παραπάνω ασφάλειες δεν καλύπτουν ζημιές που έχουν προκληθεί από παραβάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.), και ζημιές που έχουν προκληθεί στα ελαστικά, στους καθρέπτες, στα φανάρια, στο κάτω μέρος του αμαξώματος καθώς και στο εσωτερικό του.

### **Ασφάλεια Κλοπής<sup>4</sup> (T.P.)**

Ο ενοικιαστής απαλλάσσεται από την ευθύνη για την κλοπή του αυτοκινήτου εφόσον δεχτεί τους σχετικούς όρους του συμβολαίου με την υπογραφή του και καταβάλλει ημερησίως το ποσό των:

- 7€ για τις κατηγορίες A ,B &C
- 9€ για τις κατηγορίες D ,E ,F &G
- 17€ για τις κατηγορίες H ,I &J.

### **Παραλαβή / Επιστροφή**

- Δωρεάν σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της EnvrosCar στο κέντρο, ή στο αεροδρόμιο της ίδιας πόλης
- Εντός πόλης χρέωση €10,00.
- Εκτός πόλης και έως 60χλμ από το κοντινότερο υποκατάστημα EnvrosCar χρέωση €30,00.
- Εκτός πόλης και άνω των 80χλμ από το κοντινότερο υποκατάστημα EnvrosCar ενημερωθείτε από το Κεντρικό Τμήμα Κρατήσεων
- Παραλαβή / Παράδοση εκτός ωρών λειτουργίας των υποκαταστημάτων EnvrosCar (22:00 - 07:00), χρέωση €20,00.

### **Σύστημα "Μίσθωσε εδώ - Αφησε εκεί"**

Προσφέρεται δωρεάν για διάρκεια ενοικίασης δεκαπέντε ημερών (15) και άνω μεταξύ των πόλεων Θεσσαλονίκη - Καβάλα - Ξάνθη - Κομοτηνή - Αλεξανδρούπολη μετά την έγγραφη έγκριση της EnvrosCar.

### **Πρόσθετες Χρεώσεις**

#### **Ελάχιστος χρόνος ενοικίασης**

Μία ημέρα. Με την λήξη 25ώρου ο ενοικιαστής θα επιβαρύνεται με το κόστος μίας ακόμα ημέρας.

#### **Επιπλέον Οδηγός (A.D.)**

Πρόσθετη επιβάρυνση για κάθε επιπλέον οδηγό: €5,00 ημερησίως.

---

<sup>4</sup> Η κάλυψη της Ασφάλειας Κλοπής (T.P.) δεν ισχύει σε περίπτωση αμέλειας του οδηγού.

## Διαχειριστικά έξοδα φακέλου

Σε περίπτωση ατυχήματος ή προστίμου από τροχαία παράβαση, υπάρχει επιπλέον χρέωση €20 πλέον ΦΠΑ για κάλυψη διαχειριστικών εξόδων που θα καταβάλλεται από τον οδηγό, ανεξάρτητα υπαιτιότητας του και δεν θα επιστρέφεται σε καμία περίπτωση.

## Έξοδα διαχείρισης παραβάσεων




Ο ενοικιαστής είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των προστίμων που μπορεί να προκύψουν από παραβάσεις του Κ.Ο.Κ. ή οποιασδήποτε άλλης παράβασης κατά την διάρκεια της ενοικίασης του αυτοκινήτου. Σε περίπτωση που δεν καταβληθούν από τον ενοικιαστή και χρειαστεί μεσολάβηση της εταιρείας Evroscaar για την πληρωμή τους, επιβαρύνεται με το πάγιο ποσό αναφερόμενο ως «Διαχειριστικά Έξοδα Φακέλου», πέραν του κόστους παράβασης

## Αφαίρεση πινακίδων

Σε περίπτωση αφαίρεσης πινακίδων κατά την διάρκεια της ενοικίασης, ο ενοικιαστής είναι υπεύθυνος για την πληρωμή του προστίμου, με το κόστος ενοικίασης μέχρι την παραλαβή των πινακίδων από την αρμόδια υπηρεσία και με το πάγιο ποσό αναφερόμενο ως «Διαχειριστικά Έξοδα Φακέλου»,

## Απώλεια ή καταστροφή κλειδιού

Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής κλειδιού κατά την διάρκεια της ενοικίασης, τότε ο ενοικιαστής θα πρέπει να καταβάλλει αντίστοιχα το κόστος αντικατάστασης του

Αξεσουάρ <sup>5</sup>	
Είδος	Κόστος ανά ημέρα
 Παιδικό κάθισμα (από 0 μηνών)	€5,00
 Αλυσίδες χιονιού	€5,00
 Navigation System	€5,00

## Πολιτική ακύρωσης κράτησης

Για ακυρώσεις ή τροποποιήσεις κρατήσεων που έχει πραγματοποιήσει ο ενοικιαστής μέσω της ιστοσελίδας οι οποίες πραγματοποιούνται μέχρι και 30 ημέρες πριν την ημερομηνία, έναρξης του συμβολαίου δεν υπάρχει καμία χρέωση και τυχόν προκαταβολές επιστρέφονται. Σε περίπτωση ακύρωσης κράτησης, σε χρονικό διάστημα μικρότερο των 30 τυχόν προκαταβολές δεν επιστρέφονται. Οι ακυρώσεις πρέπει να αποστέλλονται γραπτώς στην Evroscaar rental ΑΦΟΙ ΧΑΜΟΥ Ο.Ε. Λεωφ. Δημοκρατίας αρ.67 ή στο φαξ: 2551088348 ή στο email: evroscaar@gmail.com

## No-show

Σε περίπτωση που ο ενοικιαστής δεν παραλάβει το αυτοκίνητο τη συμφωνηθείσα ημέρα και ώρα χωρίς προηγούμενη έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίηση, η Evroscaar θα ακυρώνει την κράτηση μετά την πάροδο 4 ωρών. Η Evroscaar διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον ενοικιαστή με μία ημέρα ενοικίασης της ίδιας κατηγορίας αυτοκινήτου που αφορά η κράτηση καθώς επίσης δικαιούται να παρακρατήσει από τυχόν πληρωμή - προκαταβολή το 100% και να ζητήσει από τον ενοικιαστή την καταβολή ακυρωτικού τέλους αξίας 10,00€ ανά κράτηση..

## Εσωτερικό αυτοκινήτου

Σε περίπτωση που το όχημα επιστραφεί με λεκέδες που απαιτούν βιολογικό καθαρισμό, (π.χ. τρίχωμα, άμμος κ.α. στα καθίσματα ή στο πάτωμα, στο πορτ-μπαγκάζ κλπ), ο ενοικιαστής επιβαρύνεται με το ποσό των €80,00. Σε περίπτωση φθοράς με υπαιτιότητα του ενοικιαστή (π.χ. κάπνισμο) θα υπάρξει αντίστοιχη χρέωση αναλόγως της ζημιάς.

## Μεταφορά με πλοίο

<sup>5</sup> \*Τα αξεσουάρ διατίθενται μόνο μετά από κράτηση.

Ο ενοικιαστής οφείλει να επιστρέψει το όχημα στο υποκατάστημα παραλαβής, διαφορετικά όλα τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν τον ίδιο. Σε περίπτωση μηχανικής βλάβης ή ατυχήματος, ο ενοικιαστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το αυτοκίνητο σε ένα υποκατάστημα Envoscar (εκτός νησιού) με δικά του έξοδα. Κατά την διάρκεια μεταφοράς του αυτοκινήτου με πλοίο, δεν ισχύουν οι ασφαλιστικές καλύψεις.

## **Εκμίσθωση εκτός συνόρων**

Ο ενοικιαστής χρειάζεται την έγγραφη έγκριση της Envoscar Ελλάδος εάν επιθυμεί να βγει από τα Ελληνικά σύνορα με το όχημα της Envoscar και να διαθέτει προσωπική πιστωτική κάρτα για εγγύηση. Το κόστος χορήγησης πράσινης κάρτας και οδικής βοήθειας επιβαρύνουν τον ίδιο. . Σε περίπτωση μηχανικής βλάβης ή ατυχήματος, ο ενοικιαστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το αυτοκίνητο μέχρι τα σύνορα με δικά του έξοδα.

## **Επέκταση ενοικίασης**

Εάν ο ενοικιαστής επιθυμεί να κρατήσει το ενοικιαζόμενο όχημα περισσότερο από την περίοδο που ήδη έχει συμφωνήσει, θα πρέπει να επικοινωνήσει εγγράφως με το υποκατάστημα της Envoscar από όπου παρέλαβε το όχημα για να σημειωθεί η παράταση της ενοικίασης και να υπογραφεί το νέο Μισθωτήριο Συμβόλαιο.

## **Τρόποι πληρωμής**

Η Envoscar δέχεται τις ακόλουθες πιστωτικές / χρεωστικές κάρτες: Visa, Mastercard American Express, Diners Club, Σε περίπτωση επιλογής τρόπου πληρωμής με πιστωτική κάρτα μέσω της ιστοσελίδας, προσωρινά γίνονται δεκτές μόνο οι πιστωτικές κάρτες VISA και MASTERCARD. Σε περίπτωση επιλογής τρόπου πληρωμής με μετρητά και για ενοικιάσεις κατηγορίας αυτοκινήτων άνω των A, B, C η Envoscar διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μέσω του Τμήματος Κρατήσεων, την προπληρωμή ενοικίασης είτε με πιστωτική κάρτα είτε με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό που θα του υποδείξει, πριν την παραλαβή του αυτοκινήτου.

## **Φ.Π.Α. 24%**

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

Οι παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνουν Φόρο Αεροδρομίου (A.S.C.) σε περίπτωση παραλαβής από Αεροδρόμιο.

Όλα τα πρόστιμα και διοικητικές ποινές επιβαρύνουν τον ενοικιαστή.

Οι τιμές και οι όροι ενοικίασης μπορούν να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.

Αρμόδια για οποιαδήποτε επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια Αλεξανδρούπολης.